

木の器 修理について

修理依頼の目安

サワクラフトでは、お買い上げいただいたウレタン塗装を施している木の器の修理を承っております。木の器は塗装が剥がれたり、キズがついた箇所から傷みが広がっていく傾向にあります。再塗装が必要そうだと感じたら一度ご相談ください。ヒビ割れや、落として割れてしまった場合でも修理が可能です。破損後は欠片をテープで留め、器に貼り付けるなどして保管し、お早めの修理をお願いいたします。

※オイル仕上げの製品の修理は受け付けておりません。オイル仕上げの製品は多少キズ、汚れがつかましてもそれが風合いとなり、味わいを増していきます。お客様ご自身でメンテナンスしていただきますようお願い申し上げます。

修理が必要となる例



塗装が剥がれたり
薄くなったとき



フチが欠けたり
ヒビが入ったとき



フォークなどの
傷がついたとき



食器が割れて
しまったとき

いたみがひどくなる前に修理することで、より長くお使いいただけます

修理の流れ

1. 修理依頼フォームよりお問い合わせください。

【修理依頼フォーム】 <http://sawacraft.com/contact/support-form>

2. 修理する商品をお送りいただく

修理する商品を、サワクラフト宛にお送りください。(配送料はお客様のご負担でお願いしております。)
修理可能かを確認し、修理費用のお見積りをいたします。

【配送先住所】〒028-7912 岩手県九戸郡洋野町種市第28地割-125 番地-8 木の器サワクラフト宛

3. お見積り金額のご連絡

お見積り金額をご連絡いたします。 ※修理費の他に、返品時の配送料も含まれます。

4. 修理費用のお振込

指定口座に修理費用のお振り込みをお願いいたします。

5. 修理

お直し後は新品と同様の塗装を施します。

6. 商品の発送

修理費用の目安

食器の状態によって修繕費が変わってまいります。実際に器を確認した後、正式なお見積りを出させていただきます。

修理内容	修理費
塗装の塗り直し	定価の30%
ひび割れ直し	定価の50%
破損(欠片あり)	定価の50%
破損(欠片なし) 欠けた箇所を寸詰め	定価の60%
破損(欠片なし) 欠けた箇所も高さを統一 ※1	定価の70%

(※1) 元の高さになるように不足分を新たに作り、修繕・貼り合わせをします。

お問い合わせ先



SAWACRAFT

木の器 サワクラフト

TEL **070-4479-2899**

営業時間 13:00~20:00 ※土日祝日除く

所在地 〒028-7912

岩手県九戸郡洋野町種市
第28地割125-8

URL <http://sawacraft.com>